

保育教育や園の運営について、苦情や疑問をお持ちの方へ

苦情解決の仕組みのご案内

学校法人 中埜学園
麗湖こども園

麗湖こども園では、「苦情解決の仕組み」を用意しております。園全体の保育や運営のことも、またクラスでの保育のことも、その対象となります。

担任に話しても、らちがあかないような時や、園として取り上げて考えてほしい時は、遠慮なくこの仕組みをご利用ください。

- 苦情受付窓口は、園内事務室 主任 黒木 礼子
ただし、直接言いにくい場合は「なんでも意見箱」をご利用ください。
- 苦情を受けたら園長は事情を調べ、話し合いを持ち、改善・解決につながるよう努めます。
(苦情解決責任者 園長 中埜 榮)
- 客観的な立場から話し合いに立ち会ったり、助言したりする方として、第三者委員をお願いしています。

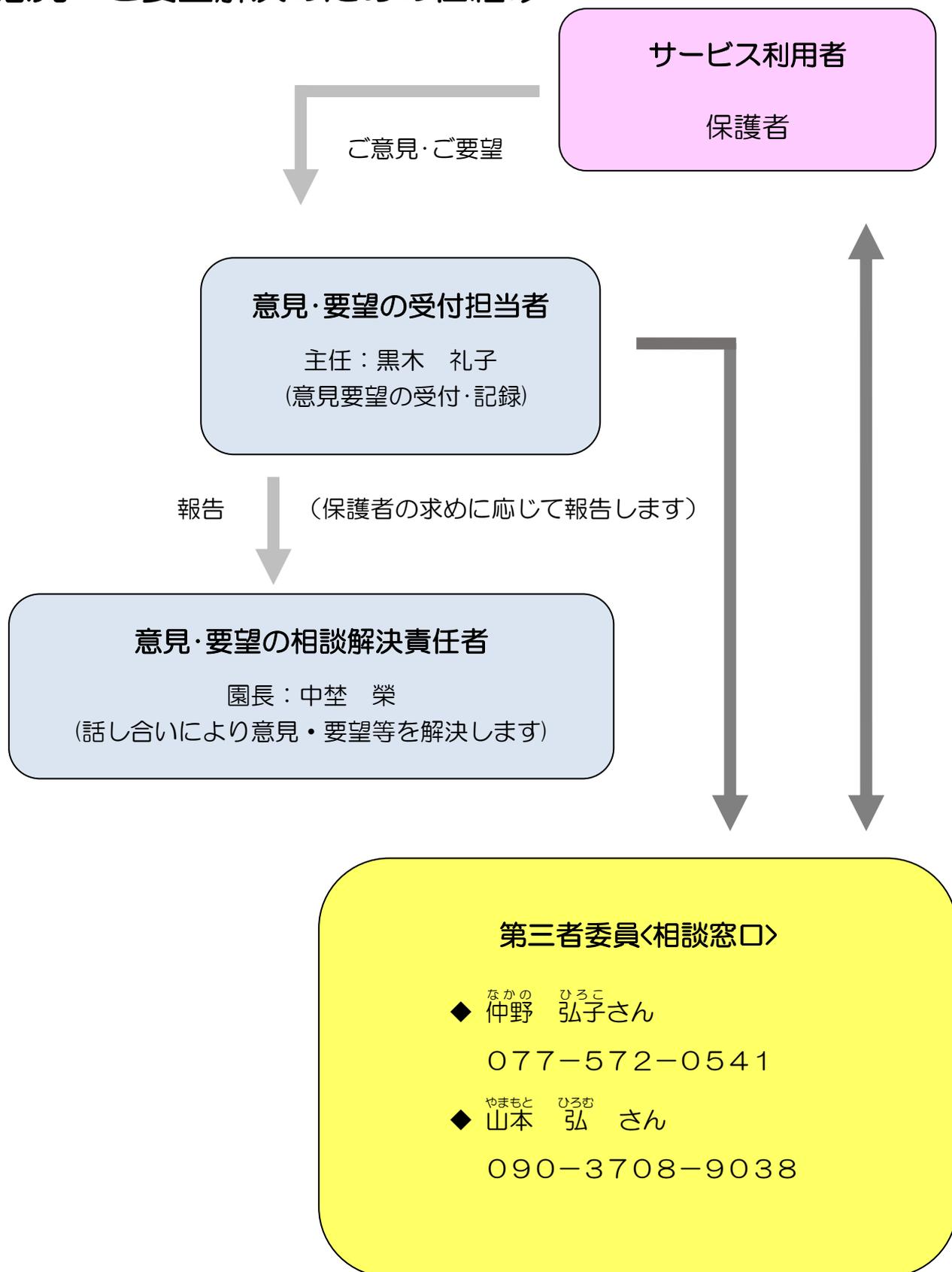
第三者委員は次の方々です。

※ なかの ひろこ
仲野 弘子さん

※ やまもと ひろむ
山本 弘 さん

- 結果の報告と確認
苦情受付担当者が受け付けた苦情は、原則として全ての事案を苦情解決責任者と第三者委員に報告します。
第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。
- 「なんでもご意見箱」
苦情に限らず、いろいろなご意見を出しやすいように「なんでも意見箱」を用意しています。遠慮なくご利用ください。
そこに寄せられたもので苦情と考えられるものは、上記の手続きで出されたものとして取扱います。ただし、記名がないと出来ません。
- 「個人情報に保護」
別紙「個人情報保護方針」に従って、対処致します。

ご意見・ご要望解決のための仕組み



学校法人中埜学園 麗湖こども園

大津市花園町13-36 Tel 573-4511

麗湖こども園職務計画

2024年度分

人権擁護対応

児童虐待対応

発見者 ・ 疑いに気付いた人

主任 黒木 礼子

園長 中埜 榮

理事長 ・ 中埜 榮

職員たちへの聞き取り (園長)

職員会議 ・ パート会議などで対応し
防止策を話し合い ・ 相談する (職員間)

行政機関に連絡 (園長)

虐待

虐待の発見者・疑いに気付いた人

(状況観察)

主幹保育士 黒木 礼子

(報告)

園長 中埜 榮

(状況の確認・検討・記録)

(報告)

家庭児童相談室(大津市)

(緊急の場合通告)

中央子ども家庭相談センター(滋賀県)

(通告・相談)

(招集)

(ネットワーク会議)
園(施設・保育所等)含む関係者・・・
児童家庭課・家庭相談員・すこやか
相談所保健師・地区児童委員・主任
児童委員・園医・必要に応じて中央
子ども家庭相談センター児童福祉
士等

(情報交換・検討・役割分担)

中央子ども家庭相談センター

(援助方法の選択・決定)

(決定 A)

一時保護
施設入所

(決定 B)

在宅援助
保育所保育

早期発見のために
○子どもの身体状況を
観察(あざ・傷など)
○食事をしているか、
衣類・持ち物状況な
どはどうか
○子どもが保護者に対
して怯えていないか
○子どもに対する保護
者の関わり方が異常
ではないかなど